

## **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Infinite Financieel: Infinite Financieel B.V., gevestigd te Utrecht, in deze overeenkomst aangeduid als

Infinite Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon ten behoeve van wie diensten worden geleverd; in geval van deelname aan een bijeenkomst wordt gesproken over 'deelnemer'.

Overeenkomst: een schriftelijke bevestiging van de opdracht tussen Infinite en opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden

## **2. Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Infinite en op alle overeenkomsten die Infinite sluit met een opdrachtgever.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door Infinite zijn bevestigd.
- c. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door Infinite uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3. Offerte**

- a. Alle aanbiedingen van Infinite zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. De offertes van Infinite zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Infinite is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen is bevestigd.
- c. De offertes van Infinite zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij ten behoeve van de offerte alle informatie die van belang is voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.

## **4. Totstandkoming overeenkomst**

- a. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van een schriftelijke offerte van Infinite binnen de daarin gestelde termijn voor acceptatie.
- b. Na totstandhouding van een opdracht welke betrekking heeft op scholing, opleiding of netwerkbijsamkomsten kan de opdrachtgever, zonder opgave van reden, schriftelijk de overeenkomst ontbinden tot een termijn van 14 dagen na de schriftelijke acceptatie.
- c. De overeenkomst tussen Infinite en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

## **5. Uitvoering van de overeenkomst**

- a. Infinite spant zich in de gegeven overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en binnen de afgesproken termijnen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. (Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft deze verplichting het karakter van een 'inspanningsverplichting'.)
- b. Infinite bepaalt, indien mogelijk in overleg met de opdrachtgever, welke adviseur de werkzaamheden zal verrichten. Infinite kan tussentijds een andere medewerker inzetten tenzij het belang van de opdrachtgever zich hiertegen redelijkerwijs verzet, één en ander na overleg met de opdrachtgever.
- c. Infinite kan besluiten tot inschakeling van derden tenzij dit door één der partijen bij de aanvang van de opdracht uitdrukkelijk is uitgezonderd. Inschakeling van derden laat de eindverantwoordelijkheid van Infinite onverlet.

## **6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- a. Voortijdige beëindiging opdracht: De overeenkomst kan voortijdig worden beëindigd als één van beide partijen van mening is dat de overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden uitgevoerd conform de gemaakte afspraken. Dit dient schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij bekend te worden gemaakt. Voor overeenkomsten met een doorlooptermijn van meer dan

twee maanden wordt een opzegtermijn van tenminste één maand in acht genomen. Tot beëindiging wordt slechts overgegaan nadat gebleken is dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. De tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch Infinite kunnen enige aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen op grond van de voortijdige beëindiging van de opdracht.

- b. Infinite is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Infinite ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever redelijkerwijs niet langer van Infinite kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Infinite, zal Infinite in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Infinite toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Infinite extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Infinite anders aangeeft.
- d. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Infinite niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Infinite vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Infinite op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- e. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **6.1 Annulering van deelname aan een bijeenkomst**

- a. Deelnemer heeft de mogelijkheid om zijn inschrijving te annuleren. Annulering van deelname is mogelijk door middel van een e-mail. De annulering wordt door Infinite per e-mail bevestigd.
- b. Bij annulering vanaf vijf kalenderdagen voor aanvang van de bijeenkomst of op de dag van de bijeenkomst, is deelnemer het volledige deelnemersbedrag verschuldigd. Voor de bepaling van het moment van annulering is de datum van ontvangst van het bericht van annulering beslissend.
- c. Infinite behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname de bijeenkomst te annuleren tot vijf dagen voor de geplande datum van de bijeenkomst zonder dat Infinite gehouden is tot enige schadevergoeding. Deelnemer ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als deelnemer hiervan gebruik maakt, dan wordt het deelnemersbedrag niet terugbetaald.
- d. Het niet verschijnen op een bijeenkomst zonder voorafgaande annulering wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van de bijeenkomst.
- e. Als deelnemer niet in staat is de bijeenkomst bij te wonen, is deelnemer bevoegd een vervanger aan de bijeenkomst te laten deelnemen.

#### **7. Verplichtingen opdrachtgever**

- a. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in bezit zijn van Infinite.
- b. Verder moet gerekend kunnen worden op de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers uit de organisatie van de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Infinite op gestructureerde wijze met bij voorkeur één, doch ten minste een beperkt aantal vertegenwoordigers van de opdrachtgever contact kan onderhouden omtrent de voortgang van de opdracht
- d. De opdrachtgever geeft zonder overleg met Infinite geen opdracht aan derden wier werkzaamheden de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- e. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Infinite zijn verstrekt, heeft Infinite het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **8. Wijzigingen en aanvullingen**

- a. Zodra tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat zich omstandigheden voordoen die naar het oordeel van Infinite of de opdrachtgever aanpassing van de overeenkomst nodig maken, dan treden beide partijen direct in overleg met elkaar.
- b. Minderwerk ten gevolge van een dergelijke omstandigheid kan alleen leiden tot een lager honorarium indien Infinite de in het kader van de opdracht aangegane verplichtingen daadwerkelijk kan beperken.
- c. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk door Infinite zijn vastgelegd en hebben slechts betrekking op die betreffende overeenkomst.

## **9. Tarieven**

- a. Het tarief voor uitvoering van de overeenkomst wordt vermeld in de offerte.
- b. De door Infinite opgegeven prijzen zijn exclusief btw.
- c. In de tarieven voor overeenkomsten en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle bureaustkosten verdisconteerd.
- d. Reis- en verblijfkosten zijn inbegrepen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld.

## **10. Betaling**

- a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- b. Infinite dient maandelijks achteraf facturen in naar rato van de verrichte werkzaamheden onder overlegging van een specificatie van de bestede tijd indien en voor zover het tarief daarop is gebaseerd.
- c. Indien de opdrachtgever in gebreke is met de betaling, wordt vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening gebracht, vermeerderd met een opslag van 5%.
- d. Indien betaling van facturen niet plaatsvindt binnen zes weken na de vervaldatum, kan Infinite zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de opdracht opschorten en/of:
  - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden verklaren en betaling van een onmiddellijk opeisbare boete vorderen van 10% van de totaal door de opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie;
  - alle kosten van Infinite, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, incassokosten hieronder begrepen, ten laste van de opdrachtgever laten komen.
- e. Een en ander onverminderd de overigens aan Infinite toekomende rechten, hieronder begrepen het recht op een schadevergoeding.
- f. De hier genoemde termijnen gelden als fatale termijnen in de zin van het BW
- g. Infinite behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van

Infinite aanleiding geven – van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Infinite gerechtigd is de nakoming van de verplichtingen op te schorten.

### **11. Vertrouwelijkheid**

- a. Partijen zijn over en weer jegens elkaar geheimhouding verplicht van wederzijdse bedrijfsaangelegenheden waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis hebben genomen. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort ook na beëindiging van de overeenkomst. Daarnaast staan partijen er jegens elkaar voor in dat door hen ingeschakelde derden een zelfde geheimhoudingsplicht wordt opgelegd.
- b. De verplichting tot geheimhouding geldt niet langer in geval van een gerechtelijk bevel. Infinite zal voorts in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

### **12. Intellectueel eigendom**

- a. De door Infinite bij de uitvoering van de opdracht gebruikte modellen, technieken, teksten en dergelijke zijn en blijven intellectueel eigendom van Infinite. De opdrachtgever krijgt het recht op gebruik hiervan binnen het kader van de overeenkomst. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Infinite, behoudens vermenigvuldiging voor gebruik in de eigen organisatie van de opdrachtgever voor zover passend binnen de aard van de opdracht.
  - Ingeval van surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever zullen alle overeenkomsten van rechtswege met onmiddellijke ingang zijn ontbonden en zijn alle vorderingen van Infinite op de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

### **13. Aansprakelijkheid**

- a. Infinite is ten aanzien van de opdrachtgever enkel aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
- b. Infinite is niet aansprakelijk voor bij de opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de opdrachtgever aan Infinite of schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de opdrachtgever.
- c. Infinite is voorts niet aansprakelijk voor bij de opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Infinite ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Infinite verbonden organisatie.
- d. Infinite is ten slotte niet aansprakelijk voor bij de opdrachtgever of derden ontstane bedrijfsschade, indirecte schade of gevolgschade
- e. Iedere aansprakelijkheid van Infinite Financieel B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Infinite wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Infinite beperkt tot maximaal (tweemaal) de waarde van de betrokken opdracht, meer in het bijzonder tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### **14. Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege Infinite (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is), brand, storingen aan en verlies van apparaten of hulpmiddelen.

- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Infinite tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort.
- c. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Infinite op dat moment reeds gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht worden deze door Infinite bij de opdrachtgever in rekening gebracht, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

#### **15. Klachten**

- a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij Infinite, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Tijdig indienen is in ieder geval binnen twee maanden na constatering.
- b. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest. Na een jaar na constatering is daar in ieder geval sprake van.
- c. Binnen twee weken na ontvangst zal bevestiging worden verstuurd dat de klacht in behandeling wordt genomen.
- d. Infinite zal in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bewerkstelligen.
- e. De afhandeling dient binnen vier weken te worden afgerond. Bij ingewikkelde klachten kan de afhandeling worden verlengd met vier weken.
- f. Infinite zal vertrouwelijk met de klacht omgaan en daar naar derden geen uitspraken over doen.
- g. Infinite is gehouden om na twee jaren na afronding de klacht en de bijbehorende stukken te vernietigen.
- h. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 16.

#### **16. Geschillen**

- a. Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Infinite, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijk deskundige voor advies (de heer J. van Elderen). Dit advies zal door Infinite Financieel als binden worden beschouwd. Infinite zal hiertoe het initiatief nemen, binnen 4 weken na ontstaan van het geschil. Dit advies zal door Infinite Financieel als binden worden beschouwd. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.
- b. Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.